

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Сервис-нафта»

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Сервис-нафта»
 /Е.И. Храпова/
«27» августа 2025 г.



ПОЛИТИКА

**в области обработки и защиты персональных данных пользователей сайта
Общества с ограниченной ответственностью
«Сервис-нафта»**

Москва
2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Политика ООО «Сервис-нафта», ОГРН 1027700213232, ИНН 7710327885, юридический адрес: 101000, г. Москва, Покровский бульвар, д. 4/17, стр. 1, офис 22) - (далее по тексту также — «Общество») в отношении обработки персональных данных (далее по тексту также — «Политика») определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, частности, пользователей сайта <http://snafta.ru/> (далее – Сайт).

1.2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений, филиалов и представительств Общества.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных, в том числе с использованием сети «Интернет».

1.5. Общество периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять ее условия. Общество рекомендует регулярно проверять содержание настоящей Политики на предмет ее возможных изменений.

Если иное не предусмотрено Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты, указанной в Политике.

1.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Общество руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.7. Пользователь при использовании Сайта безоговорочно принимает условия Политики и используя сайт автоматически (без дополнительного согласия) дает информированное и осознанное Согласие на обработку своих персональных данных (Приложение №2) при любом использовании сайта для персональных данных, которые автоматически передаются Компании в процессе использования сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим Согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования сайта.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить (идентифицировать) субъекта персональных данных.

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

2.4. **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Общество, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.

2.5. **Обработчик** — любое лицо, которое на основании договора с оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет

ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия обработчика. Обработчик несет ответственность перед оператором.

2.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных (передача)– действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Под безопасностью персональных данных Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

3.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также подзаконных руководящих и методических документов.

3.3. При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

– осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

3.4. Общество обрабатывает персональные данные для осуществления Обществом деятельности в сфере коммерции. Конкретные условия обработки, включая цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, а также форма согласия на обработку персональных данных Посетителей сайта представлены в соответствующих приложениях к настоящей Политики, которые являются ее неотъемлемой частью.

3.5. Общество обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из условий ниже в течение следующих сроков:

3.5.1. При правовом основании обработки персональных данных: «с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных», срок обработки и хранения персональных данных определен в течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных;

3.5.2. Правовое основание обработки персональных данных «Для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей», срок обработки и хранения персональных данных в течение срока, установленного действующим законодательством.

3.5.3. Правовое основание обработки персональных данных «При необходимости обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом», срок обработки и хранения персональных данных в течение срока, установленного соответствующими законами.

3.5.4. Правовое основание обработки персональных данных: «Для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве», срок обработки и хранения персональных данных в течение срока, необходимого для исполнения соответствующего акта.

3.5.5. Правовое основание обработки персональных данных «В связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах», срок обработки и хранения персональных данных в течение срока участия в соответствующем судопроизводстве, включая сроки обжалования (оспаривания) судебных актов, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.6. Правовое основание обработки персональных данных «Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем», срок обработки и хранения персональных данных в течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации или договором.

3.5.7. Правовое основание обработки персональных данных: «Для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных», срок обработки и хранения персональных данных в течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов.

Конкретный срок определяется Обществом с учетом положений настоящей Политики, внутренних документов и локальных нормативных актов Общества, а также принципов обработки персональных данных и требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части прекращения обработки персональных данных при достижении конкретных, заранее определенных и законных целей такой обработки.

3.6. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу

персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных.

3.7. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Общество прекращает обработку персональных данных (в отношении любой из заявленных выше целей) и уничтожает их в случаях:

- 1) ликвидации Общества;
- 2) реорганизации Общества, влекущей прекращение его деятельности;
- 3) отпадения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных.

Конкретный порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Обществом в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

3.8. Общество получает и обрабатывает персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых на веб-сайтах и в онлайн-сервисах Общества. Для работы с такими данными Общество использует cookies.

Подробнее о работе с куки и запрете на их использование в Политике использования файлов cookie.

Общество, используя cookies, не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя веб-сайтов и онлайн-сервисов Общества.

3.9. Общество при осуществлении обработки персональных данных:

1) принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, внутренних документов и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных;

2) принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3) назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;

4) издает внутренние документы, определяющие политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

5) осуществляет ознакомление работников Общества, его филиалов, представительств и структурных подразделений, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, внутренних документов и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

6) осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, иным требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, внутренним документам и локальным нормативным актам Общества в области персональных данных;

7) публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

8) прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9) совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

3.9. Общество не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Лицо, персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет:

- 1) право на отзыв ранее данного им согласия на обработку персональных данных;
- 2) право на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- 3) право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или

уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута Обществом.

4) Субъект персональных данных также вправе обжаловать действия (бездействия) и решения Общества, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Если иной порядок взаимодействия Общества и субъекта персональных данных не предусмотрен соответствующим документом между ними (например, договором или текстом согласия на обработку персональных данных), для реализации указанных в разделе 4 настоящего Положения прав субъекту персональных данных необходимо направить Обществу заявление:

- в письменной форме и подписанное собственноручной подписью — по адресу 101000, г. Москва, Покровский бульвар, д. 4/17, стр. 1, офис 22, - или иному официальному юридическому адресу Общества при его изменении; либо
- в виде электронного документа и подписанное электронной подписью — на электронную почту sn@co.ru.

Такое заявление должно в обязательном порядке содержать описание требований субъекта персональных данных, а также следующие сведения:

- 1) ФИО субъекта персональных данных;
- 2) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе либо иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных;
- 3) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- 4) подпись субъекта персональных данных или его представителя.

5. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Общество регулярно пересматривает и актуализирует принимаемые меры для обеспечения наилучшей защищенности обрабатываемых персональных данных – такие меры описываются в настоящей Политике, внутренних документах и локальных нормативных актах Общества.

К таким мерам, в частности, относится:

- 1) разработка моделей угроз;
- 2) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 3) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- 4) применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 5) оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 6) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- 10) учет машинных носителей персональных данных;
- 11) организация пропускного и внутриобъектового режимов на территории Общества;
- 12) размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- 13) поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- 14) проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

Приложение № 1
к Политике в области обработки и
защиты персональных данных
посетителей сайта

**Перечень, объем персональных данных Субъектов-Пользователей сайта
<http://snafta.ru/>, и цели их обработки при совершении ими определенных действий на сайте**

**1. Контроль качества использования сайта, а также сбор статистики и осуществление
прочей аналитики в отношении сайта**

Субъекты персональных данных: Пользователи Сайта

Категории персональных данных, подлежащих обработке: сведения, собираемые посредством метрических программ, в том числе технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы (cookies, геолокация устройства, метаданные и пр.).

**ФОРМА СОГЛАСИЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА
<http://snafta.ru/> НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Генеральному директору ООО «Сервис-нафта»

от _____

паспорт _____ № _____ выдан _____

адрес регистрации: _____

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
настоящим выражаю ООО «Сервис-нафта», 101000, г. Москва, бульвар Покровский, д. 4/17, стр. 1, офис 22, - (далее – «Общество», «Оператор») свое согласие на обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение и любых иных действий с учетом действующего законодательства, и его представителями моих персональных данных:

данные об истории посещений сайта Общества, пользовательские данные (IP-адрес, файлы cookie, геолокация устройства, метаданные, информация об аппаратном и программном обеспечении) и пр.

Согласие дается мною в целях использования программ:

Обработка в информационных системах персональных данных Обществом моих персональных данных должна осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие предоставляется с момента начала посещения сайта Общества и заканчивается в момент утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Оператор вправе продолжить обработку моих персональных данных по окончании срока действия согласия в случаях и в течение периода времени, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Мне известно, что я могу отозвать согласие на обработку персональных данных, указанных в настоящем согласии, подав Оператору заявление.

_____/_____
« ____ » _____ 20__ год